

A woman with long dark hair, wearing a light pink button-down shirt, is sitting at a desk in an office. She is smiling warmly at the camera. Her hands are clasped together on the desk. In front of her is a black computer monitor and a keyboard. To her right, there are several colorful binders (black, blue, pink) on a shelf. The background shows a window with horizontal blinds.

Secretaria paroquial

um serviço missionário

*Rosana da Conceição
Altierrez dos Santos*

OBJETIVO DO CURSO

Dar um subsídio para secretárias (os) aperfeiçoarem seus atendimentos e serviços no expediente paroquial.



SECRETARIA PAROQUIAL

É na secretaria paroquial que muitas vezes acontece o *primeiro contato dos fiéis com a paróquia* e a primeira impressão dessa acolhida marcará profundamente a relação das pessoas com a Igreja.





Secretários lidam com os mais diversos tipos de questões, por isso precisam estar preparados e atentos para acolher a todos da melhor maneira possível.

Além dos aspectos humanos relacionados ao bom atendimento ao público, há uma dimensão teológica e pastoral. Nesse sentido é importante que secretários tenham uma boa compreensão do que é a Igreja e do serviço que ela presta.



Também se faz necessário um preparo técnico e profissional, conhecer a doutrina da igreja, ter noções da legislação canônica e diretrizes pastorais referentes aos sacramentos do Matrimônio, do Batismo, da Catequese, assim como questões de ordem administrativa e organizacional.

1



É o "coração" de uma paróquia, pois toda a vida pastoral e administrativa da paróquia passa pela secretaria.

2

Espaço onde se deve ter um cuidado exemplar, pois é na secretaria que percebemos o grau de organização de uma paróquia.





3

Precisa ser um espaço de trabalho eficiente e organizado, tanto no atendimento como no arquivamento das informações. O trabalho deve expressar o carinho e o cuidado para com as coisas e as pessoas.

4



Ser um espaço que funciona bem em todos os seus aspectos, pois é uma forma concreta de se mostrar o zelo, o cuidado e a responsabilidade para com a comunidade.

5

Local com espaço de qualidade suficiente para atender o fluxo de pessoas, conforme a realidade de cada paróquia.



6



Ambiente de acolhida fraterna, a secretaria paroquial representa a cultura do encontro que a Igreja propõe.

7

Também se envolve com questões civis e burocráticas e precisa acompanhar o avanço das mudanças tecnológicas no atendimento oferecido.



Nos dias atuais é necessário uma secretaria informatizada, com computador, internet, impressora e programas próprios para gerenciar documentos.

Todas as informações devem estar cadastradas e disponíveis de forma virtual.

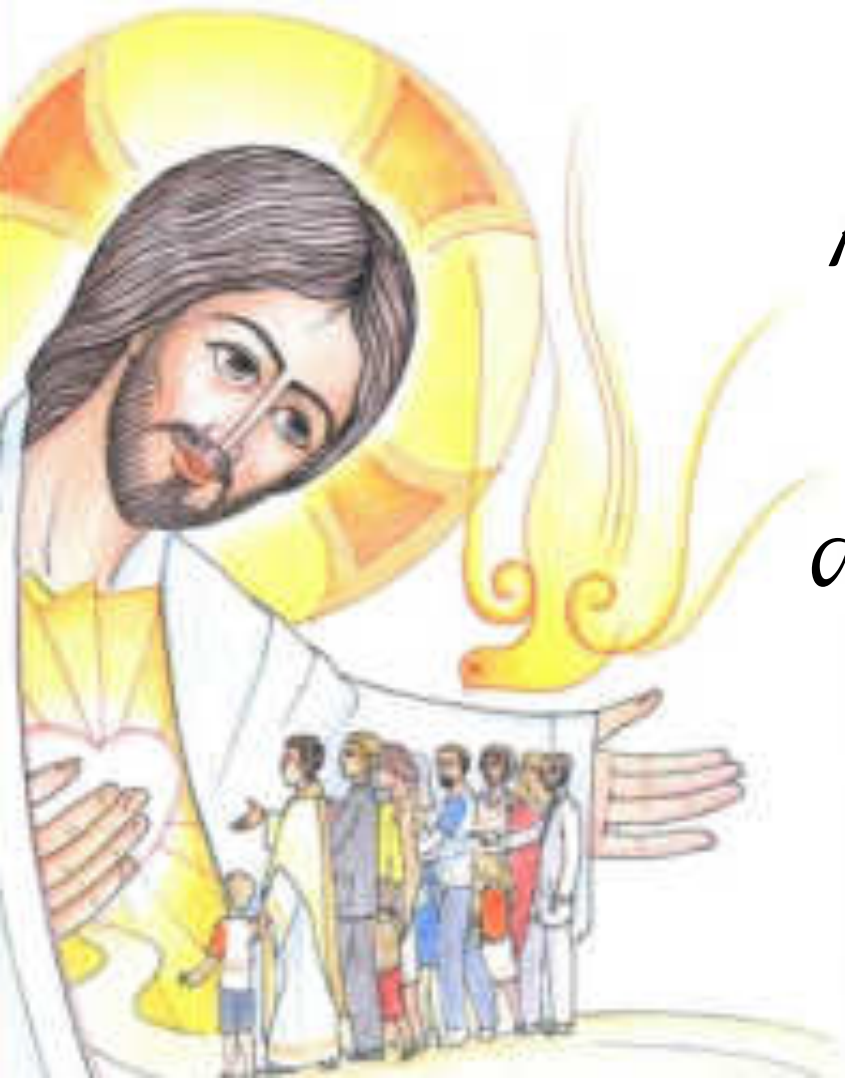


A woman with long brown hair, wearing a black short-sleeved uniform, is smiling and talking on a black mobile phone held to her left ear. She is looking down at a tablet computer on a wooden table in front of her. The background shows a bright, modern interior with a window and a vase of white flowers. A semi-transparent pink banner is overlaid at the bottom of the image.

ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO



Quem vem até a secretaria?



*A secretaria paroquial é
uma importante porta
de entrada da Igreja, por
onde entram pessoas
procurando...*

Doutrina e conhecimento





Receber os Sacramentos

Acolhimento





Apoio espiritual

Orientação





**Receber
informações
sobre Missas**



**Contribuir com
o dízimo**

**Doar algo
ou solicitar
doação**





**Falar com
o padre**

Solicitar documentos e certidões





O seu atendimento e a sua maneira de acolher as pessoas, afetará de maneira positiva ou negativa as ações de evangelização da comunidade.



**O Documento 100 (CNBB)
no nº 262 nos fala que:**

“Acolher melhor é uma tarefa urgente,
especialmente das secretarias
paroquiais, superando a burocracia,
a frieza, a impessoalidade
estabelecendo relações mais
personalizadas.

É importante escutar atentamente a demanda de cada pessoa, discernindo o que deve ser encaminhado, procurando deixar claras as razões do sim e do não, sempre por meio do diálogo paciente e respeitoso. Afinal, a secretaria paroquial é uma porta de entrada para a comunidade”.

DIREITOS DA (O) SECRETÁRIA (O) PAROQUIAL

- 1) Ser registrado (a) conforme a Lei trabalhista exige;
- 2) Ser remunerado (a) conforme piso estabelecido para a categoria;
- 3) Ter jornada de trabalho compatível com as normas trabalhistas em vigor;

4) Ter acesso a cursos, formações e outros eventos, cuja finalidade seja o aprimoramento profissional e espiritual;

5) Reivindicar melhores condições para o trabalho (boa cadeira, computador, impressora moderna, ambiente arejado e bem iluminado e espaço para arquivamentos;

6) Defender a integridade moral e social da categoria, denunciando qualquer tipo de alusão desmoralizadora aos órgãos competentes;

ATRIBUIÇÕES DO PÁROCO OU ADMINISTRADOR

Devido aos seus afazeres diários muitas vezes o pároco deixa a administração da secretaria paroquial na responsabilidade do secretário, dessa forma o secretário torna-se um “braço direito” do administrador.

O pároco é também um gestor e por isso precisa conhecer as técnicas de gestão e administração eclesial para otimizar o seu trabalho.





Precisa estar à frente e saber tudo o que está ocorrendo em sua paróquia, planejando seu tempo e instruindo seu colaborador.

É necessário considerar também, por parte do gestor religioso valorizar o desempenho e a produção do secretário.





O gestor religioso deve manter diálogo constante e sempre que possível dar um retorno ou resposta sobre as ações feitas por parte do secretário.

Incentivar os secretários paroquiais a realizarem formações. Os párocos são os guias de suas paróquias, as melhores práticas da equipe paroquial são o reflexo de uma boa gestão.



DESAFIOS NO EXPEDIENTE DE UMA SECRETARIA PAROQUIAL

Lidar com
conflitos

Lidar com outros
colaboradores

Lidar com
fofocas



CAUSAS CLÁSSICAS DE CONFLITOS

- Falhas na comunicação
- Opiniões divergentes
- Conflitos de interesse
- Pressão temporal
- Divergências na expectativa
- Conflitos de personalidade
- Problemas pessoais



*Gratidão por sua
presença nesse
curso!*

AltierrezDosSantos.com



LECTIO DIVINA

Alfonso Rodríguez



Deus
NOS LE PELA
SUA PALAVRA



LECTIO DIVINA

Alfonso Rodríguez



PRESENÇA DE
Maria

