

# LIDERANÇA

carisma e competências



Altierrez dos Santos



# AUTOCONHECIMENTO E IDENTIDADE

# Este curso tem dois focos

1

O PRIMEIRO

**no seu  
desenvolvimento  
o pessoal**

2

O SEGUNDO

**na sua  
capacidade de  
liderar**

**UM LADO não vem sem o outro e quando há um desequilíbrio nessa relação, haverá tempestades à vista...**





**O PRIMEIRO** ponto  
para quem deseja  
ser líder dos outros  
é ser líder de si  
**mesmo.**

# LÍDERES



**que se constroem, constroem os outros...**

# LÍDERES



**que não se constroem, destroem os outros.**

...



O que pode ser mais  
decepcionante em  
um(a) LÍDER?



# ERROS



COMUNS DOS LÍDERES





Quais erros você pensa que são inadmissíveis para uma LIDERANÇA?

---

---

---

# Erros mais comuns dos líderes

- ARROGÂNCIA
- RESISTÊNCIA A MUDANÇAS
- CENTRALIZAR
- ESTAR INDISPONÍVEL E INACESSÍVEL
- DEIXAR DE LIDERAR PELO EXEMPLO
- QUERER QUE TODOS SEJAM IGUAIS A ELE

- NÃO TER FOCO

- NÃO VALORIZAR AS PESSOAS

- NÃO SE DESENVOLVER

- NÃO ESCUTAR OS OUTROS

- NÃO SER TRANSPARENTE

- NÃO COMUNICAR

- NÃO CRIAR LAÇOS COM AS PESSOAS

- NÃO DESENVOLVER AS PESSOAS

- NÃO SABER LIDAR COM CRÍTICAS

- NÃO SABER  
FAZER CRÍTICAS

- NÃO ACEITAR  
MUDANÇAS

- NÃO SABER O  
OFÍCIO

- NÃO ACEITAR  
CRÍTICAS

- NÃO ADMITIR  
ERROS

- NÃO CORRER  
RISCOS

- NÃO ADMINISTRAR  
CONFLITOS

- NÃO LEVAR AS  
EMOÇÕES EM CONTA

- NÃO DEIXAR OS  
OUTROS CORRER  
RISCOS



**Quem se compreende, compreende melhor sua  
liderança**

## NO ENTANTO

conhecer não é uma questão simples... Há muitas “pontas soltas neste processo”: fatores externos e internos à nossa personalidade, memórias, oportunidades ou abandonos, perdas ou conquistas. Tudo isso interligado ou aflorando a partir das **EMOÇÕES** e **SENTIMENTOS**.

**APENAS PARA OBSERVAR,**  
tente olhar com atenção para  
**ALGUNS ASPECTOS** de sua vida  
para entender como as  
pontas soltas podem estar  
muito emaranhadas.



**FORÇAS E FRAQUEZAS,  
oportunidades e ameaças...**

*Preencha sem pensar muito  
e de forma rápida...*



# ANÁLISE SWOT PESSOAL

ANÁLISE INTERNA

ANÁLISE EXTERNA

FATORES POSITIVOS

Força <

O que você faz bem?

Oportunidade <

O que você pode fazer  
para amenizar as  
fraquezas?

FATORES NEGATIVOS

Fraqueza <

O que você pode  
melhorar?

Ameaça <

O que pode te  
prejudicar?

**EM GERAL**

**situações muito simples  
como esta nem sempre estão  
“claras como água” para nós  
mesmos.**

***Voltaremos a este exercício  
ao fim desta aula.***





**PONTAS**

**SÓLTAS E EMARANHADAS**

**Já houve algum momento  
de tua vida em que  
percebeu que seria MAIS  
FELIZ se possuísse  
algumas habilidades  
internas mais  
desenvolvidas?**



Desenvolver nosso potencial humano traz felicidade e poupa-nos sofrimentos desnecessários. Unir as pontas soltas e desenrolar o novelo é algo que requer **ATENÇÃO** e **DEDICAÇÃO**.



**É PRECISO** entrar no campo das emoções e dos sentimentos, que estão na base dos processos de autoconhecimento de cada um de nós.





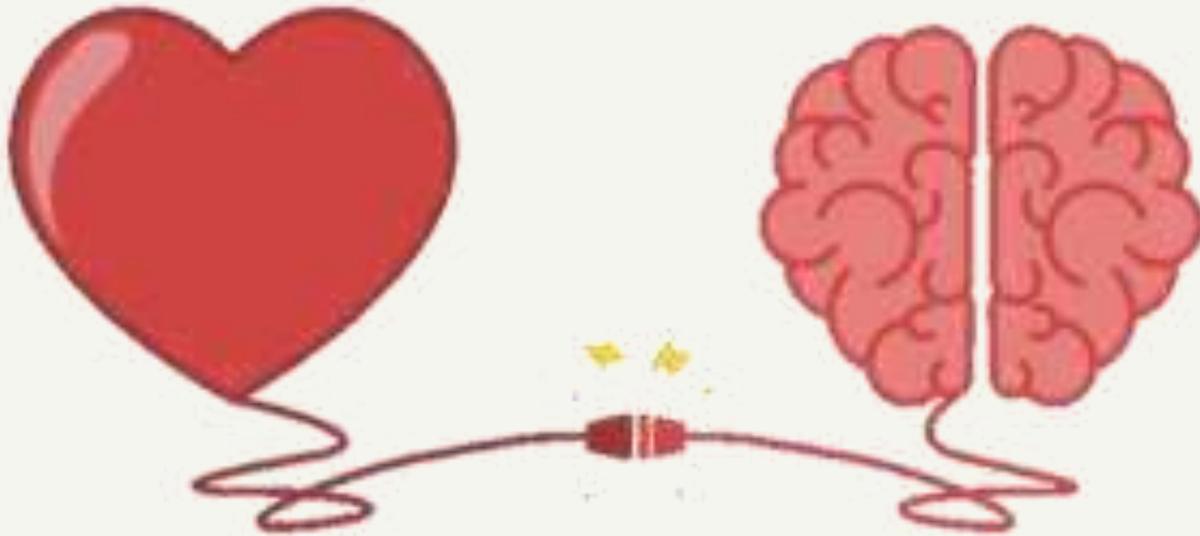
**EMOÇÕES**

**E SENTIMENTOS**

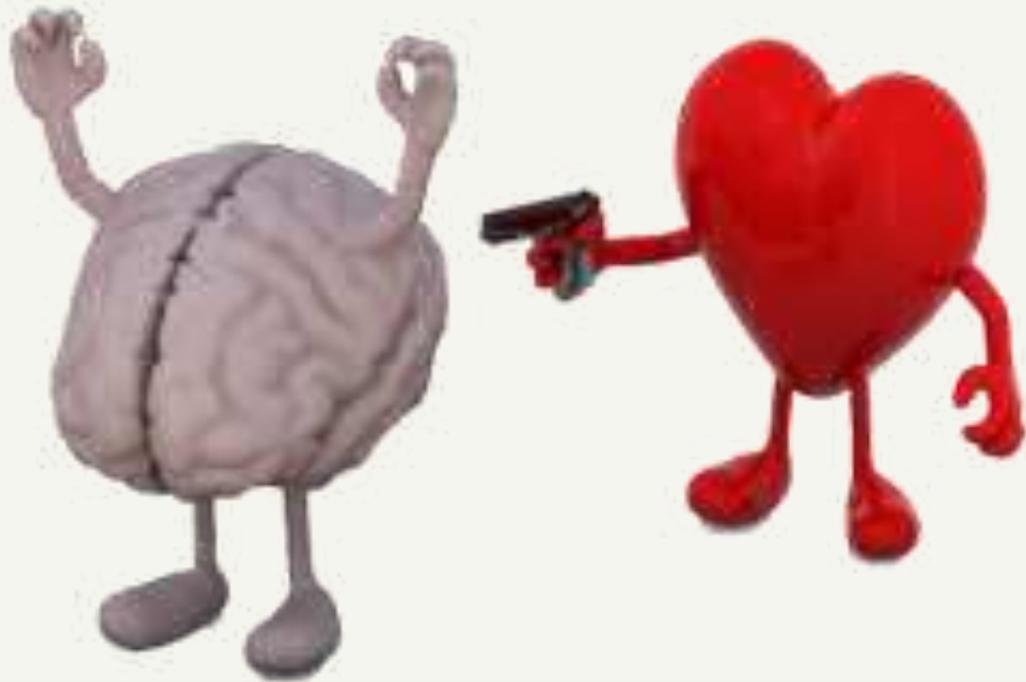


A FORMA como lidamos com  
nossas **emoções** e  
**sentimentos** irá nos projetar  
para uma vida melhor ou nos  
manter presos a um  
emaranhado difícil de sair.

**EMOÇÕES e  
SENTIMENTOS são  
diferentes.**

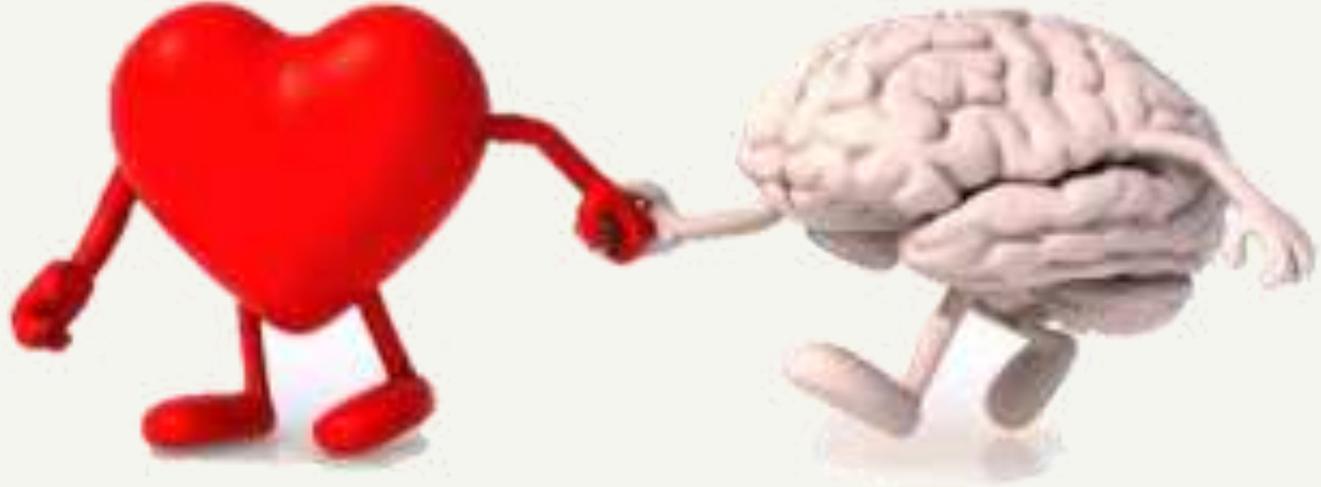


# Emoções



São em sua maior parte **INCONSCIENTES** e surgem a partir de percepções imediatas. Quando você toma consciência da emoção, passa a interpretá-la como **SENTIMENTO**.

# Sentimentos



São a TOMADA DE CONSCIÊNCIA das emoções. Eles surgem quando você percebe uma emoção (reação química) e precisa dar nome a ela para interpretar o que está acontecendo.

# EMOÇÕES

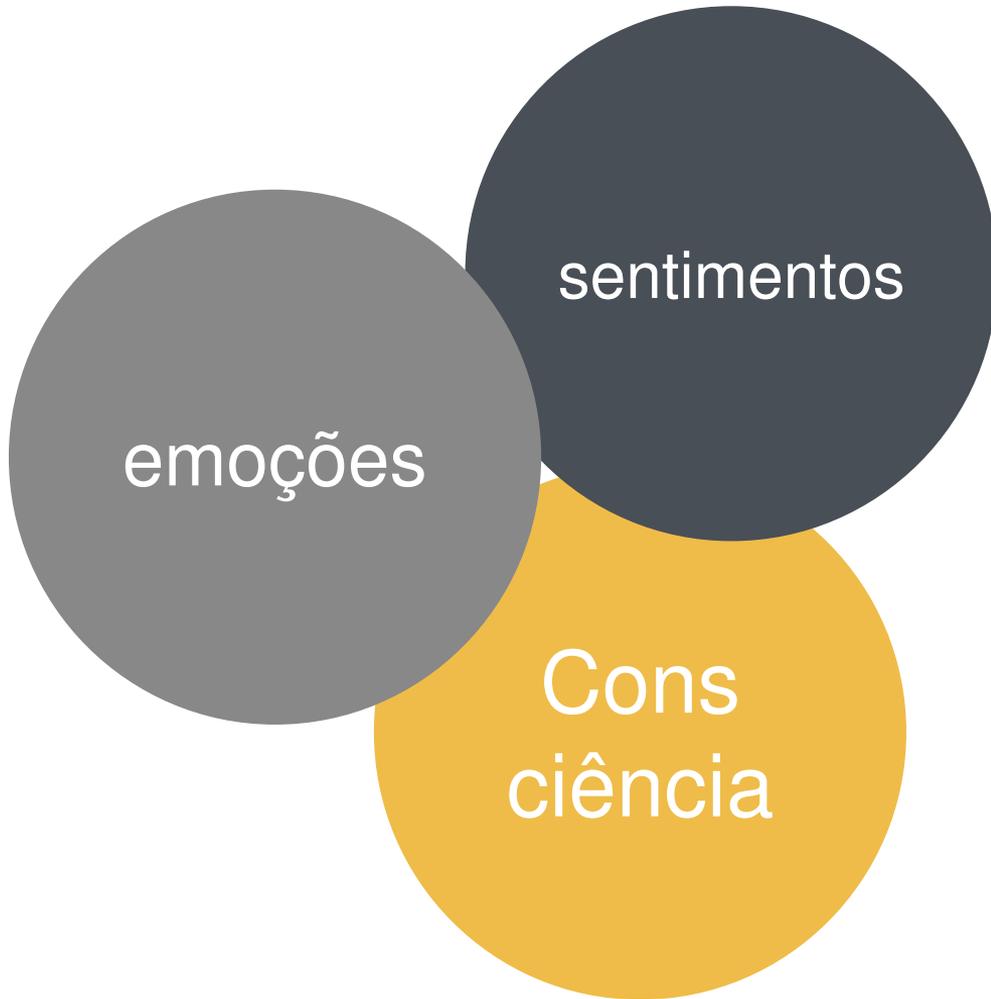
- são reações a fatos, situações, memórias etc;
- são irracionais;
- ocorrem no corpo;
- são breves;
- estão fora do nosso controle;
- podem ser percebidas pelos outros;
- estão na origem dos sentimentos

# SENTIMENTOS

- são resultados de como experimentamos as emoções;
- são racionais;
- ocorrem na mente;
- são duradouros;
- podem ser controlados;
- não podem ser percebidos pelos outros.



Tanto as EMOÇÕES quanto os SENTIMENTOS influenciam nossa vida em praticamente todos os aspectos. Quando não estão harmonizados, nos causam grandes dificuldades.



emoções

sentimentos

Con  
sciência



Emoções

Sentimentos

Consciência



# AS CINCO



EMOÇÕES BÁSICAS

# RAIVA



Surge de um momento de nervosismo diante de um **OBSTÁCULO** insuperável. A reação do corpo, a partir da raiva, é reação de **desequilíbrio e aceleração violenta..**

# MEDO



O medo vem da sensação de PERIGO por isso costuma trazer ações de fuga e implosão emocional. Quando se torna algo patológico, ele **cristaliza limites insuportáveis.**

# TRISTEZA



A tristeza surge da percepção da PERDA. Quanto maior a percepção da perda, maior é a tristeza. Ela gera **paralisia** e suga a energia vital, causando diversas enfermidades mentais.

# ALEGRIA



Surge a partir de **CONQUISTAS**. Quanto maior o significado da conquista, maior a alegria sentida. A ausência ou impossibilidade dessa emoção gera estados de **sofrimento psíquico**.

# AFETO



Advém da **CONEXÃO** com as outras pessoas e está ligado à proximidade física, emocional e psicológica. Sua ausência torna a pessoa **embotada, retraída e profundamente insegura.**



**NORTE:** O que eu consegui?

**SUL:** O que eu perdi?

**CENTRO:** Conquistas e fracassos...

**LESTE:** Raiva e o que me desequilibra.

**OESTE:** Medo e o que mais tememos..

Em outros pontos, outras emoções que estão presentes.

# INTERLIGANDO

TODAS ESSAS questões,  
interligando e ao mesmo  
tempo dividindo-as,  
estão os DESEJOS e os  
MEDOS.





# DESEJOS

...



## O QUE É O DESEJO?

é a vontade de cumprir uma vontade. Eles podem ser conscientes ou inconscientes. E ainda podem ser reprimidos ou livres. As causas dos desejos são infinitas, pois as carências humanas são incontáveis.





Imagine que você  
encontrou o gênio da  
lâmpada mágica e ele  
lhe concedeu  
**DEZ**  
*desejos*

**Complete, em ordem  
de prioridade, os dez  
desejos que você  
gostaria de realizar  
em sua vida.  
*É ALGO FÁCIL?***

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_
- 5 \_\_\_\_\_
- 6 \_\_\_\_\_
- 7 \_\_\_\_\_
- 8 \_\_\_\_\_
- 9 \_\_\_\_\_
- 10 \_\_\_\_\_

## OS DESEJOS FUNDAMENTAIS

O ser humano tem cinco desejos fundamentais que são os mais poderosos motivos para fazer agir: RECONHECIDO , AMADO , ELOGIADO , LIVRE e ÚTIL. Se estes desejos são atendidos, a pessoa encontra seu propósito de vida. Esses desejos ou necessidades fundamentais foram inicialmente agrupados na conhecida PIRÂMIDE DE MASLOW.

# Auto-Realização

crescimento, autocontrole, independência, desafios

## Estima

auto-estima, confiança, respeito dos outros

## Sociais

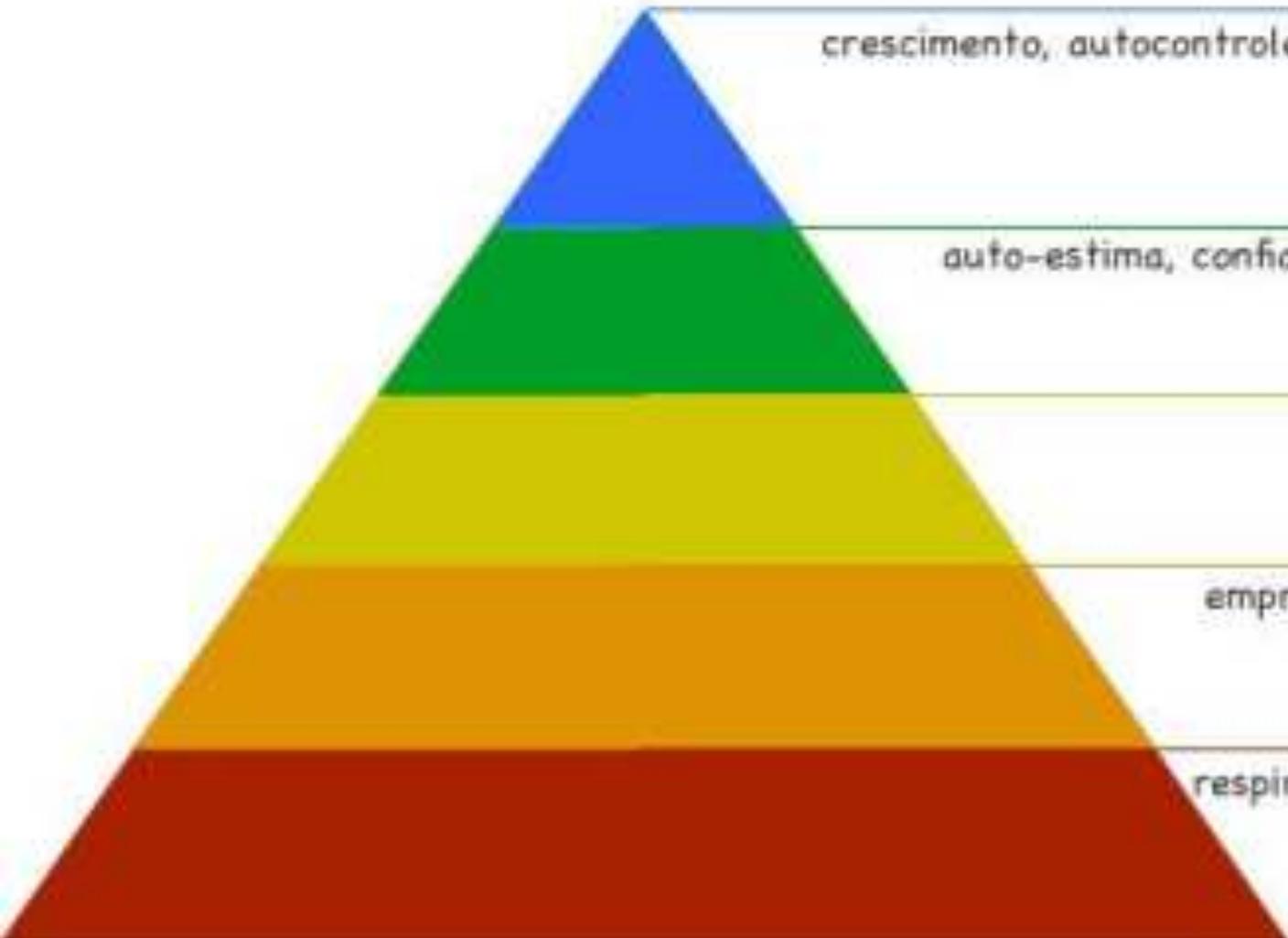
família, amizades, amor

## de Segurança

empregos, saúde, propriedade

## Fisiológicas

respirar, comer, beber, dormir





**CONTUDO** os desejos  
nem sempre são  
claros para todas as  
pessoas devido a  
inúmeras situações.

MUITOS DESEJOS são  
*despedaçados* e outros  
são *escondidos*. Há até  
listas dos desejos mais  
comuns às pessoas do  
nosso tempo:



Ser rica (o)

Estar com os vencedores

Estar em segurança

Ganhar sem esforço

Ser saudável

Ser admirada(o)

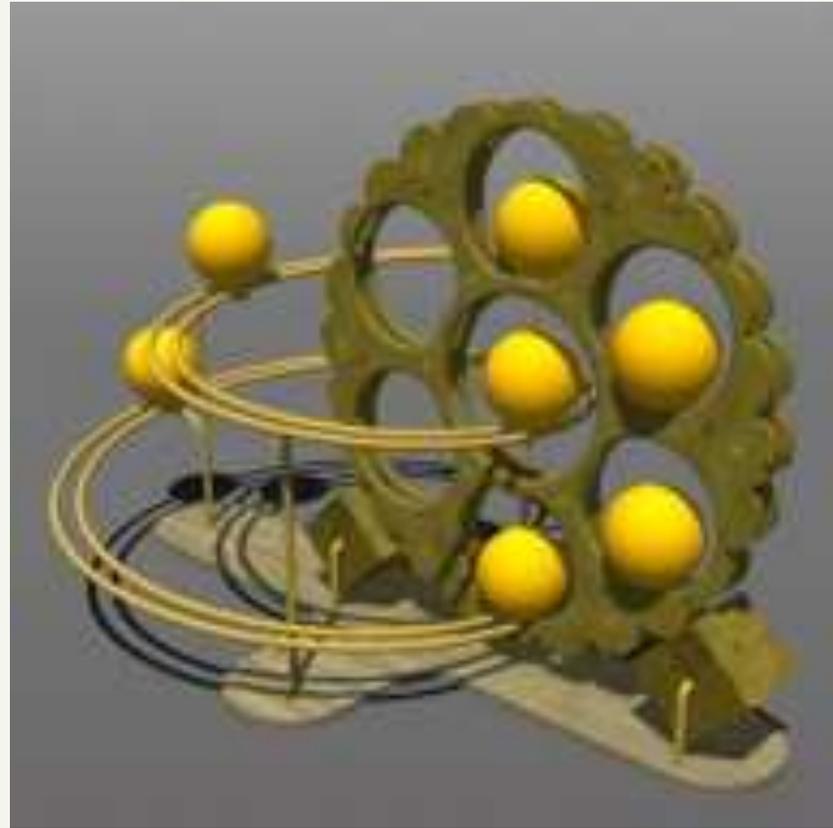
Sentir-se atraente

Ser autoconfiante

Ter paz interior

Divertir-se

**OS DESEJOS NÃO SÃO**  
**acessórios** sem importância.  
Eles podem ser **motores**  
**poderosos** ou **freios**  
**resistentes** na jornada da  
vida. **Observe:**



**DESEJO**  
I. **Eu quero ser**

**OPOSIÇÃO AO  
DESEJO**  
II. **Eu não quero  
ser**



**GRATIDÃO** ...

**Continue comigo!**



*Estou no meio de vós  
como aquele que serve.  
Lc 22,27*

***AltierrezDosSantos.com***



