



LIDERANÇA  
DOM  
ministério e  
missão

Dr. Altierrez dos Santos



# MEDIAÇÃO INTELIGENTE

Chega de gastar  
tua liderança com  
fogo no parquinho





# MEDIAÇÃO

sempre será um assunto sobre  
conflitos



# MEDIAR

Sempre será sobre você, seu equilíbrio pessoal e habilidade em articular pessoas diferentes em um projeto comum.

# CONFLITOS

INTRAPESSOAL, INTERPESSOAL,

INTRAGRUPAL E INTERGRUPAL.



# TODOS TEMOS

Quais os teus?



# NOSSOS LIMITES

Muitas vezes desconhecidos, são causa de muitos conflitos.

I.



# ILUSÕES SOBRE OS CONFLITOS



# ILUSÕES



Eliminar ideias enganosas sobre os conflitos é a melhor forma de lidar com eles.

Aqui não!



Conflitos são uma realidade natural das pessoas e onde estiver um único ser humano, ali estará a confusão.

Eu? Jamais!



Na verdade, a metade das situações torna-se conflito porque certas práticas, posturas, condutas e pensamentos do outro me impactam.

Conflito é negativo?



Conflitos não são naturalmente ruins e nem algo a ser evitado a todo custo. Se bem cuidados, são oportunidades de crescimento, inovação e fortalecimento de relações.

fraqueza ou  
incompetência?



Fugir e evitar conflitos  
nem sempre é algo  
inteligente. A capacidade  
de reconhecer,  
administrar e resolver  
agitações de forma  
construtiva é uma  
habilidade valiosa

Se resolve  
sozinho?



Ninguém quer uma bomba-relógio embaixo da cama: conflitos não devem criar raízes. Na maioria dos casos, a falta de ação pode levar a um agravamento da situação.

Mediação é  
para pouco?



Conflitos como  
desentendimentos entre  
vizinhos, questões  
familiares e atritos na  
Comunidade não são  
secundários. A mediação  
pode alcançar os mais  
simples e os mais  
complexos.

Mediação  
toma tempo!



Esperar uma intriguinha  
evoluir para processos  
judiciais, agressões  
físicas ou explosões sim  
é algo que toma tempo e  
sai muito caro.

Mediar é  
escolher quem  
está Certo ou  
errado?



Mediar é facilitar o diálogo  
entre os conflitantes,  
ajudando-os a encontrar  
uma solução consensual.  
Mediar não é julgar quem  
está certo ou errado,  
mas sim buscar um  
acordo que seja bom para  
ambos os lados.

Mediar é  
para amigos já



A mediação é vista como  
recurso apenas para quem  
já possui bom relacionamento.

Mas ela pode justamente  
restabelecer a comunicação  
e o entendimento entre as  
partes em conflito, mesmo  
que o relacionamento esteja  
desgastado.

Mediar não  
tem validade  
jurídica



Existe a crença de que a mediação é um processo informal sem validade jurídica. No entanto, o acordo firmado em mediação pode ter validade jurídica, desde que seja homologado por um juiz.

Mediar  
resolve para  
sempre



A mediação pode levar à resolução do conflito, mas não garante que ele não volte a ocorrer no futuro. É importante que as partes estejam comprometidas em manter o acordo e em buscar soluções conjuntas caso novos conflitos surjam.

Mediar é a  
melhor  
solução



A mediação é uma  
ferramenta poderosa para  
a resolução de conflitos, mas  
nem sempre é a melhor  
solução para todos os casos.  
Em algumas situações, outras  
formas de resolução de  
conflitos podem ser mais  
adequadas.



É fundamental desmistificar essas ideias equivocadas sobre conflitos e mediação para que as pessoas possam utilizar esses recursos de forma mais eficaz e construir relações mais saudáveis e harmoniosas.

2.



# LIDERAR

QUEM BATE DE FRENTE COM VOCÊ



# APAGAR INCÊNDIOS

Como resolver os conflitos mais urgentes que destroem teu projeto de liderança?





Liderar quem  
bate de frente  
com você...  
“Quem manda aqui  
sou eu”: a falência  
da liderança

## I. LIDERAR QUEM PROMOVE FOFOCA

Quem espalha rumores, calúnias e difamação é um perigo para si e para os outros.

Tome uma atitude: Corte esse mal pela raiz no privado e depois em público.

## 2 LIDERAR QUEM NÃO SE COMUNICA BEM

Quem traz informações incompletas gera mal-entendidos e conflitos.

Tome uma atitude: Seja mais clara(o) e oriente todos a terem clareza.

### 3. LIDERAR QUEM TEM DIFERENÇAS DE OPINIÃO

Pensar diferente não deve ser motivo de sentimentos primitivos.

Deixe claro que pensar diferente é positivo, mas que todos precisam caminhar juntos.

## 4. LIDERAR DESCONFIADOS

- ❌ Liderar quem tem falta de confiança com os outros ou com você
- ✅ Tome uma atitude: promova a aproximação e a reconciliação o quanto antes; seja sutil e siga um planejamento.

## 5. LIDERAR RESISTENTES

❌ Resistentes à mudança, novas ideias, tecnologias seguram os processos.

✅ Tome uma atitude: aprenda primeiro, ensine depois e cobre por último. Não deixe a corda solta e não seja intransigente, mas deixe claro que resistências não podem ser aceitas.

## 6. LIDERAR CONFLITUOSOS

❌ Quem tem conflitos de personalidade, valores ou crenças muito diferentes gera desgaste.

✅ Deixe claro que todos são bem-vindos. você não está ali para brincar de pré-escola.

## 7. LIDERAR DESVALORIZADOS

- Quem não se sente reconhecido e valorizado pode estar sendo desperdiçado.
- Tome uma atitude: faça com que as pessoas saibam que fazem parte e que algo está acontecendo nos projetos e missões. Faça reuniões curtas para tratar dos avanços.

## 8. LIDERAR ASSEDIADORES

- Liderar quem faz assédio moral, humilhação, comportamentos abusivos, afrontas, intimidação ou discriminação
- Deixe claro em alto e bom som que você não concorda com isso. Cogite acionar a Justiça.

## 9. LIDERAR DISPUTADORES

❌ Liderar quem tem disputas por recursos, tempo ou orçamento:

✅ Tome uma atitude: Em uma reunião com os interessados, permita que dividam igualmente entre si os bens disponíveis.

## 10. LIDERAR IRRESPONSÁVEIS

- ❌ Quem tem problemas de desempenho, não cumpre as responsabilidades ou entrega com baixa qualidade, atrasa.
- ✅ Aja: vá removendo a pessoa das funções e a leve ao estágio da formação. Não se deve desligar ninguém da comunidade. E nem dar função a quem faz questão de não agir.

## 12. LIDERAR GENTE SEM COMPROMISSO

Liderar quem não tem compromisso

Tome uma atitude: recolha as responsabilidades da pessoa.

## 12. LIDERAR GENTE BOA VIDA

Liderar quem não quer compromisso

Tome uma atitude: não a leve a sério. Não seja você a correr atrás dela.

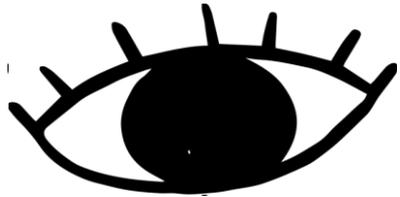
3.



Ô QUE FAZER

QUANDO A VIDA TRAZ ESSAS  
SURPRESAS?



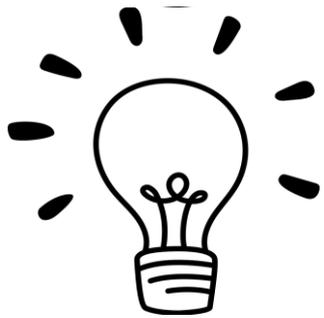


# RECOHEÇA O PROBLEMA



# ESTABELEÇA

REGRAS CLARAS  
(código de conduta)  
regras criam  
cultura

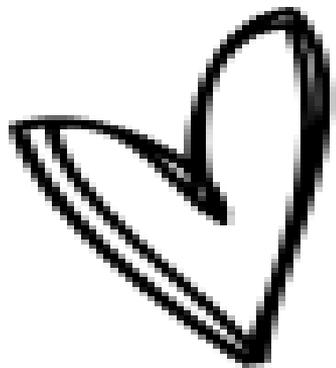


**INCENTIVE**  
A COMUNICAÇÃO  
aberta e transparente  
Identifique fofoca e  
aja rapidamente



**SEJA EXEMPLO**

e não seja uma  
liderança sem atitude.



**Ter sempre**  
gratidão sincera e  
bondade no coração



**MEDIAR**  
**CONFLITOS**  
com criatividade  
e humor



Mediação

P.I.B.C

De forma:

Preventiva

Inteligente

Bem-humorada

Curativa





# A PREVENÇÃO

de conflitos é  
uma necessidade  
urgente, com a  
severa crise de  
vocações.



# MEDIAÇÃO

de conflitos nem sempre precisa ser um processo tenso e formal. Ao adicionar um toque de criatividade e humor, podemos transformar situações desafiadoras em oportunidades para construir pontes e fortalecer relacionamentos.

# APRENDA UM CAMINHO DIFERENTE

Usar criatividade e humor na mediação de conflitos torna a comunicação de temas delicados muito mais fácil.



# QUEBRE O GELO

O humor alivia a tensão e cria um ambiente relaxado, facilitando a comunicação.



# CULTIVE A EMPATIA

Ao rir juntos, as pessoas se conectam em um nível mais profundo, permitindo uma maior compreensão das perspectivas de cada um.



# ESTIMULE A COLABORAÇÃO

A criatividade incentiva a busca por soluções inovadoras e mutuamente benéficas.

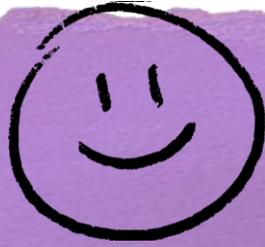


# CRIE UMA MEMÓRIA

Torna o processo mais memorável:

Experiências positivas e divertidas são mais fáceis de lembrar, aumentando a chance de resolução duradoura.

4.



APAGAR

INCÊNDIOS DE FORMA LEVE





# USE METÁFORAS

Conte uma história sua, compare a situação a um episódio brando e amenize os traços carregados. Isso ajuda a aliviar o conflito e facilita a busca por soluções.



# DESCONTRAIA

Crie um ambiente confiável. Encontre o humor na situação. Procure elementos irônicos ou absurdos na questão para aliviar a tensão e gerar risadas.



# LINGUAGEM POSITIVA

Em vez de focar nos problemas, enfatize as oportunidades e os benefícios de encontrar uma solução. É importante lembrar que o humor deve ser usado com cuidado. Evite piadas que possam ofender ou humilhar alguém.



# VOCÊ NÃO É TERAPEUTA

A mediação não é terapia. Se o conflito envolver questões complexas ou emocionais, pode ser necessário buscar a ajuda de um profissional. O mais importante é criar um ambiente seguro e respeitoso para que todos se sintam à vontade para expressar suas opiniões e sentimentos.

5.



# DINÂMICAS

PARA APAGAR O FOGO DO PARQUINHO  
DA TUA EQUIPE



"DUAS VERDADES  
E UMA MENTIRA"



o Materiais: Nenhum.

o Como aplicar:

1. Peça para cada participante pensar em três "fatos" sobre si: dois verdadeiros e um falso.

2. Em um círculo, cada pessoa compartilha seus três "fatos".

3. O grupo tenta adivinhar qual é a mentira, fazendo perguntas e interagindo com o participante.

4. Após as tentativas, o participante revela a mentira e pode explicar por que a escolheu.

o **Dicas:** Incentive a criatividade nos "fatos" e a interação entre os participantes.

o da dinâmica.



“ELOGIO EM  
CORRENTE”

o Materiais: Nenhum.

o Como aplicar:

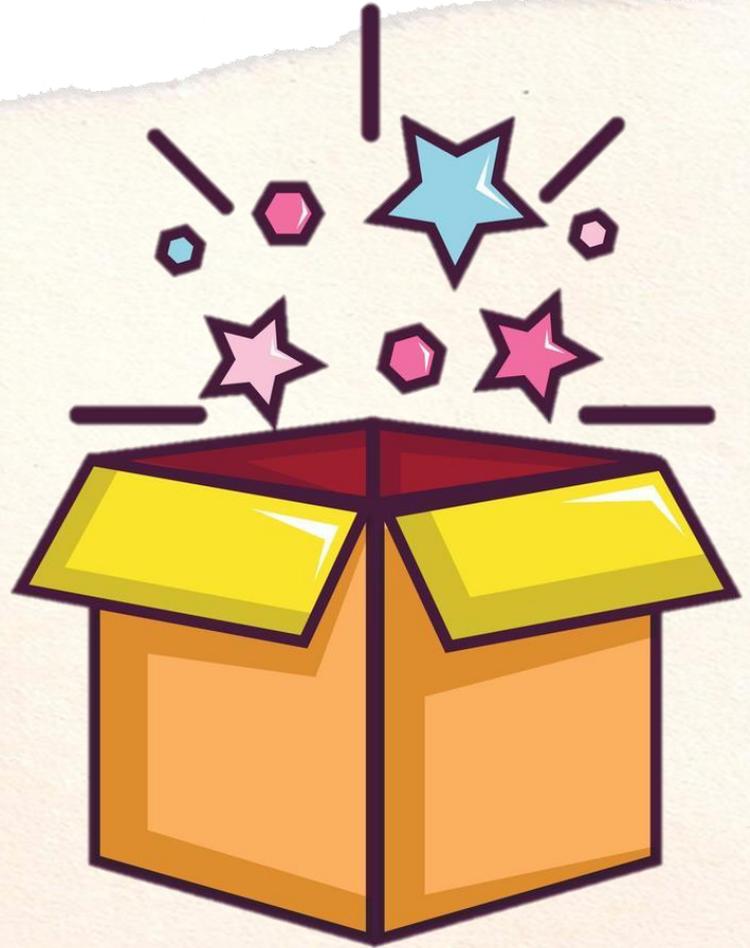
1. Em círculo, cada pessoa elogia algo genuíno na pessoa à sua direita.

2. Incentive a sinceridade e a especificidade nos elogios.

3. O objetivo é criar um ambiente positivo e fortalecer a autoestima.

o **Dicas:** Explique a importância de elogiar qualidades e ações, não apenas a aparência.

“CAIXA DE  
HISTÓRIAS”



o **Materiais:** Uma caixa e papel para escrever.

o **Como aplicar:**

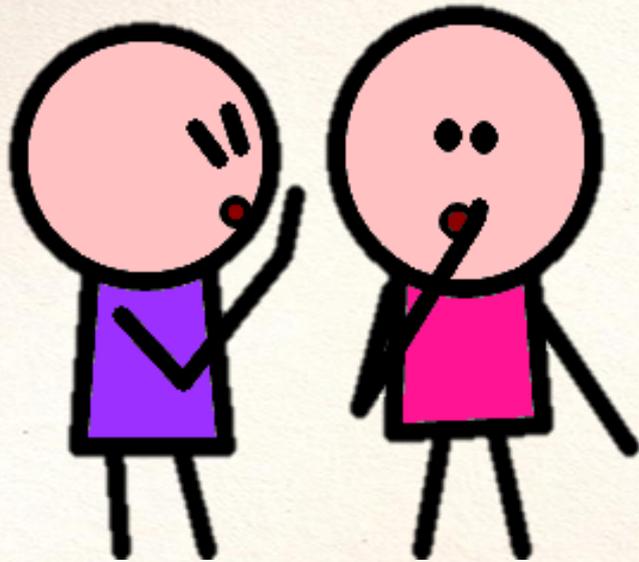
1. Cada pessoa escreve anonimamente uma história/experiência (engraçada, inspiradora, etc.).

2. Os bilhetes são colocados na caixa e misturados.

3. As histórias são lidas em voz alta, sem revelar o autor.

4. O grupo tenta adivinhar quem escreveu cada história.

**Dicas:** Incentive a participação de todos e crie um ambiente de respeito e acolhimento.



“A DINÂMICA DA  
FOFOCA”

o Materiais: Nenhum.

o Como aplicar:

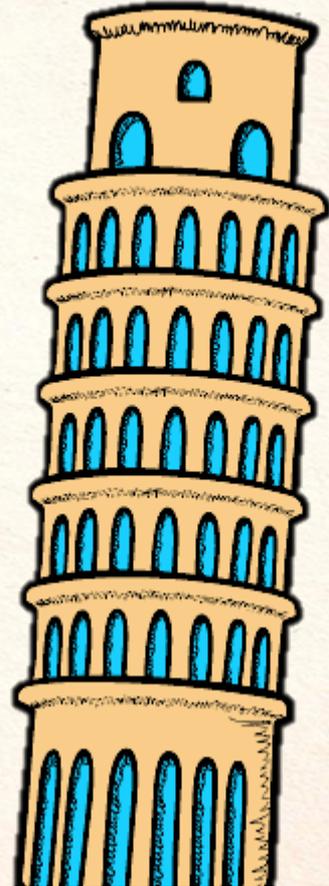
1. Uma pessoa lê uma mensagem para outra, que a repassa para a seguinte, e assim por diante.

2. A mensagem é passada oralmente, sem que as pessoas possam anotar.

3. Compare a mensagem original com a versão final, mostrando como ela se distorceu.

o **Dicas:** Discuta como os rumores e fofocas podem gerar mal-entendidos e conflitos.

"A TORRE DA  
DISCÓRDIA"



o **Materiais:** Espaguete cru, rolo de fita adesiva, rolo de barbante e tesoura.

o **Como aplicar:**

1. Os grupos de até 6 pessoas devem trabalhar juntos para planejar, construir e testar a torre mais alta no menor espaço de tempo possível.

2. Com a troca de ideias entre os membros do grupo surgem desentendimentos e nervosismo.

3. Quando a torre cai ou outro grupo se destaca, alguns sentimentos e emoções são expostos, pois as máscaras sociais temporariamente caem na dinâmica.

o **Dicas:** Converse com eles como se sentem ao experimentar a frustração, ansiedade, expectativa e alegria.

A white rectangular card with a deckled edge is suspended from a dark, textured branch. Two light-colored wooden clothespins are attached to the top edge of the card, one on the left and one on the right. To the left of the card, a single autumn leaf in shades of orange and yellow is pinned to the branch. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural outdoor setting.

Gratidão

# CONTINUEMOS EM UNIDADE

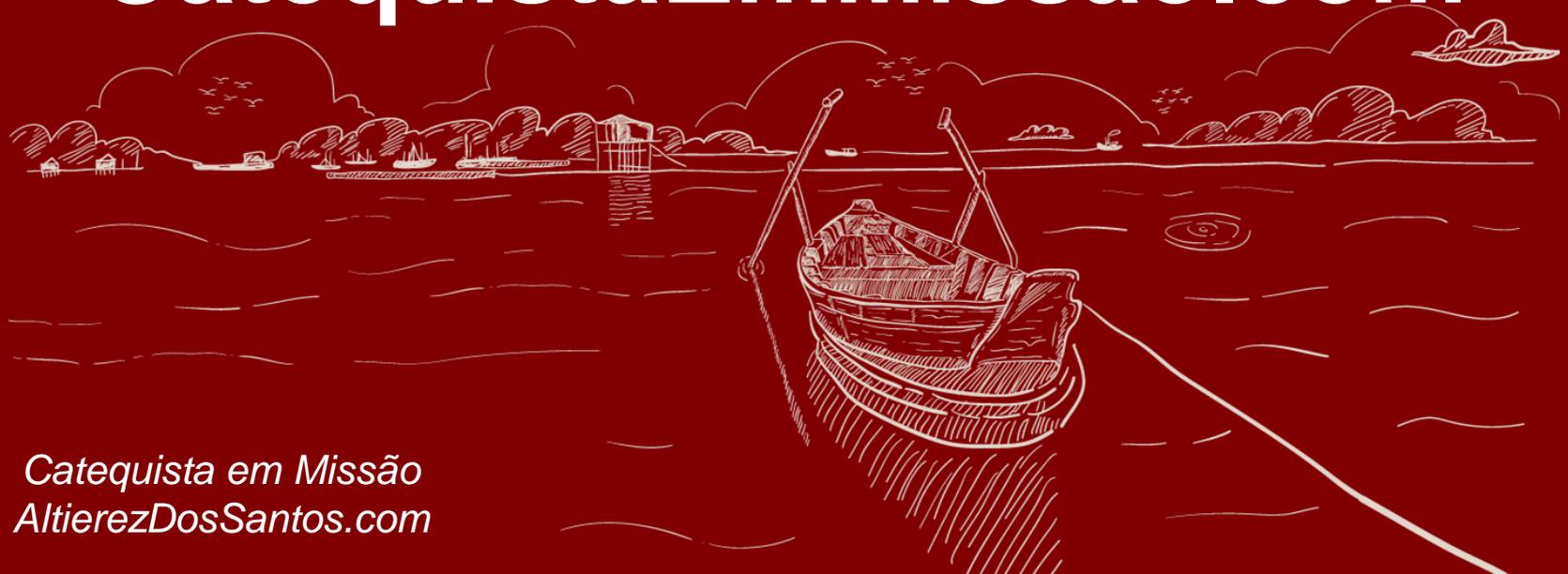
Catequista em Missão  
[AltirezDosSantos.com](http://AltirezDosSantos.com)



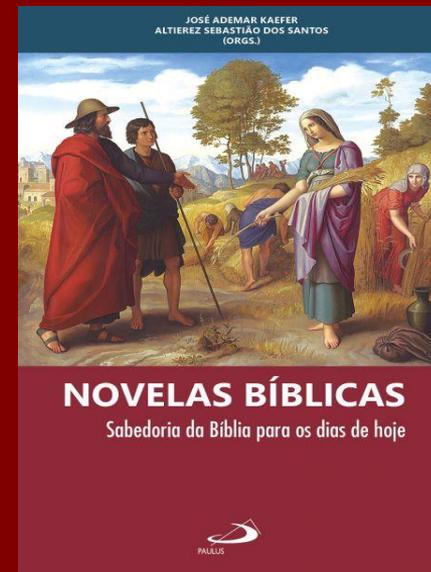
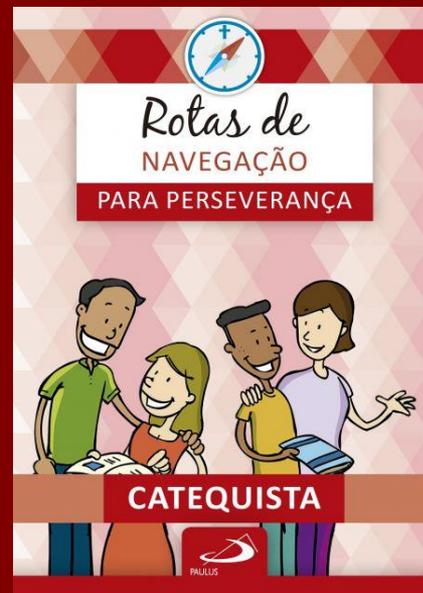
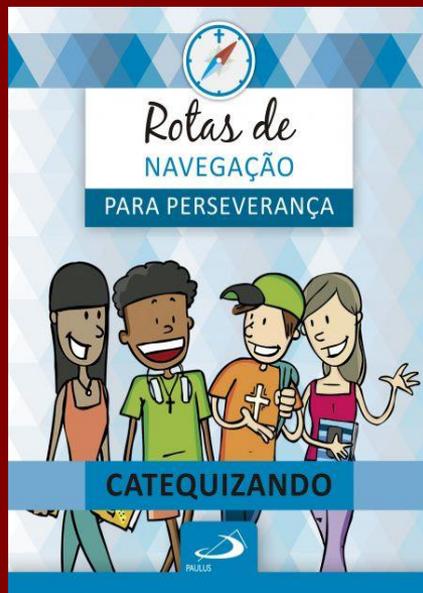
*Conheça nossas outras iniciativas:*

**AltierrezDosSantos.com**

**CatequistaEmMissao.com**



*Catequista em Missão*  
*AltierrezDosSantos.com*



*Catequista em Missão*  
*AltirezDosSantos.com*

*AltirezDosSantos.com*



**Canal ALTIEREZ DOS SANTOS - youtube**

***Instagram  
Catequista.em.missão***

***Facebook  
Catequista em Missão***

***“Estou no meio de vós como  
aquele que serve”***

***(Lc 22,27)***

# ALEGRIA E PAZ!

Continue navegando  
comigo pelos temas da  
catequese do século  
XXI.

*Catequista em Missão*  
*AltirezDosSantos.com*

